

Press Kit



2025



Índice de contenidos

Capítulo 1

¿Quiénes somos?

¿Aún no nos conoces?

Nuestra filosofía

Promesa de marca

Capítulo 2

Nuestros clientes

¿Quiénes son nuestros clientes?

Ventajas de reservar con nosotros

Capítulo 3

Nuestro equipo

Un servicio excelente

Nuestras cifras

Gracias, gracias

Premios

Otros reconocimientos

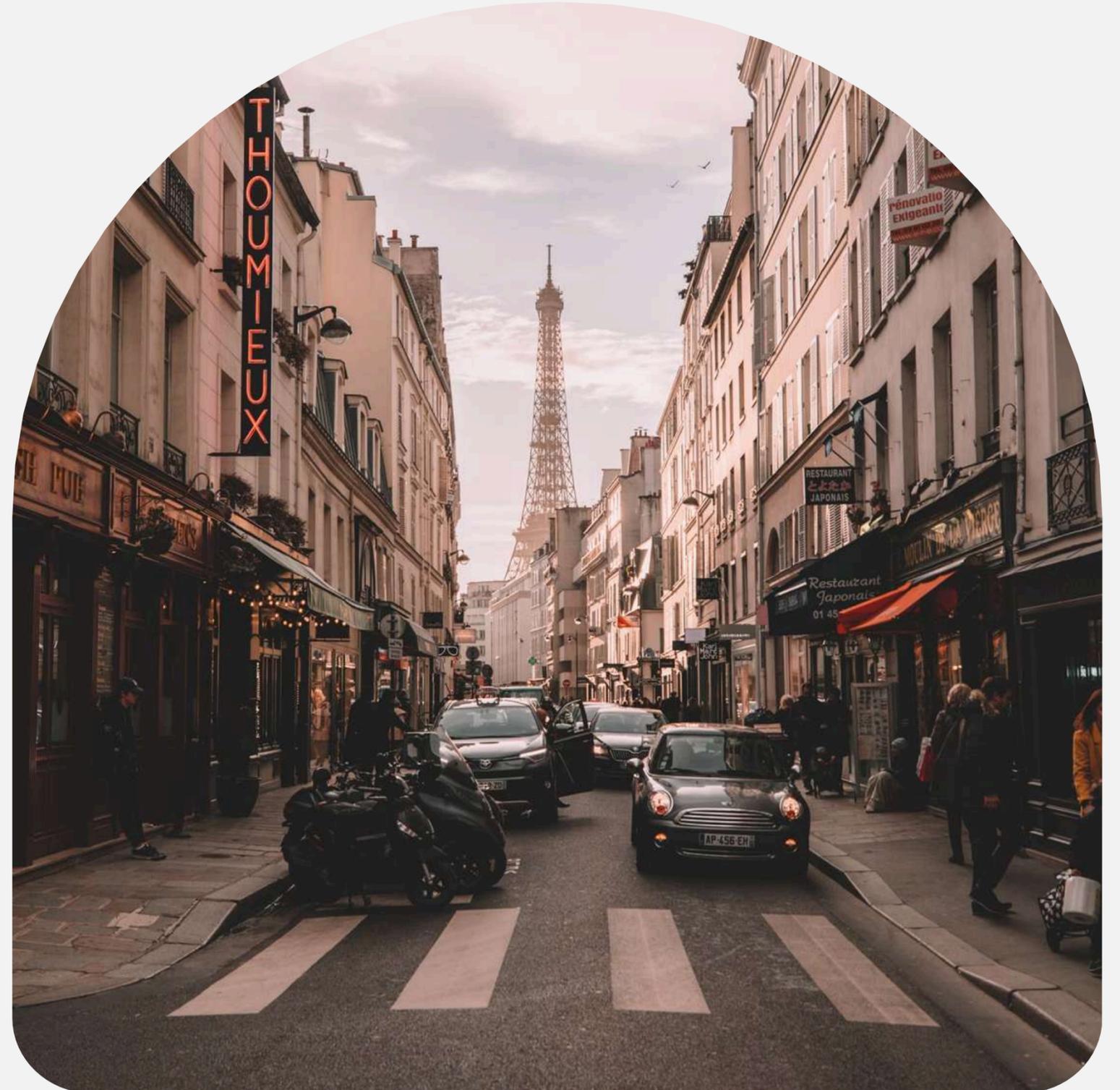


¿Quiénes somos?

¿Aún no nos conoces?

Nuestra filosofía

Promesa de marca





¿Aún no nos conoces?

En Central de Reservas somos líderes en España como el portal más grande de reservas online, ofreciendo **más de 2.500.000 alojamientos a los mejores precios** en más de 70.000 localidades a nivel mundial.

También ofrecemos otros servicios como actividades, traslados, vuelos y alquiler de coches.

Pincha aquí si quieres saber más sobre nuestra historia





Con **una experiencia de más 20 años** y con raíces en el **Pirineo Aragonés**, nuestro equipo de más de 150 profesionales se dedica a asegurar una atención al cliente excepcional antes, durante y después de cada reserva, garantizando así que nuestros viajeros solo necesiten enfocarse en disfrutar de sus vacaciones y escapadas.

También estamos presentes en diversos **mercados internacionales**, ofreciendo servicios en 6 idiomas diferentes a través de nuestros portales internacionales Reserving.



Nuestra filosofía



Creemos en la tecnología

Creemos en la tecnología, no como forma en sí misma, sino por todo aquello que nos suma y aporta. Una tecnología más humana, que entiende lo que necesitas y te lo pone al alcance de forma natural, buscando la facilidad.

Nuestra forma de entender la tecnología es parte de un medio para conseguir ofrecer un mejor producto y prestar un mejor servicio.



Creemos en las personas

La tecnología es un medio, pero sin nuestro equipo estaría desprovista de piel.

En Central de Reservas creemos en las personas, aquellas que son parte de nuestro equipo y cada uno de nuestros clientes.

Ellos son la principal motivación para buscar de qué forma podemos mejorar nuestros procesos y condiciones para que todo el mundo, interna y externamente, se sienta bien atendido.



Creemos en el valor que dejamos

Honestidad, transparencia, ayuda, cercanía. Reservamos online pero somos personas tras personas. No necesitamos hablar si no es necesario, pero si lo es, aquí estamos.

Creemos en el valor que dejamos, en cada una de nuestras pequeñas acciones, consulta, petición bien atendida. Desde Central de Reservas entendemos que el valor está en atender.



Creemos en el disfrute

Somos un buscador de viajes, nuestro valor es ofrecerte, de forma fácil, las mejores opciones y el mejor precio para tu alojamiento o experiencia.

Para que puedas escaparte y descansar más a menudo, disfrutar de tu destino, de los tuyos, con toda la tranquilidad de saberte bien atendido..

*¿En qué creemos como marca?
¿Cuáles son nuestros valores?*



Promesa de marca

Que encuentres aquello que buscas, que aquello que encuentres sea lo que necesitas y que puedas disfrutarlo sin sorpresas.

Cuando pensamos en cómo tenía que ser nuestro buscador, lo hicimos pensando en la simplicidad, la comodidad y la naturalidad de la búsqueda.

Cuando atendemos a nuestros clientes empatizamos con su situación y hacemos todo aquello que está en nuestra mano para ayudarles, más allá de lo que hacen otros buscadores.

Porque creemos que la mejor forma para que tú disfrutes de tus vacaciones es hacer las cosas más sencillas y del único modo posible, mejor.



Busca,
encuentra,
disfruta



Nuestros clientes

¿Quiénes son nuestros clientes?

Ventajas de reservar con nosotros



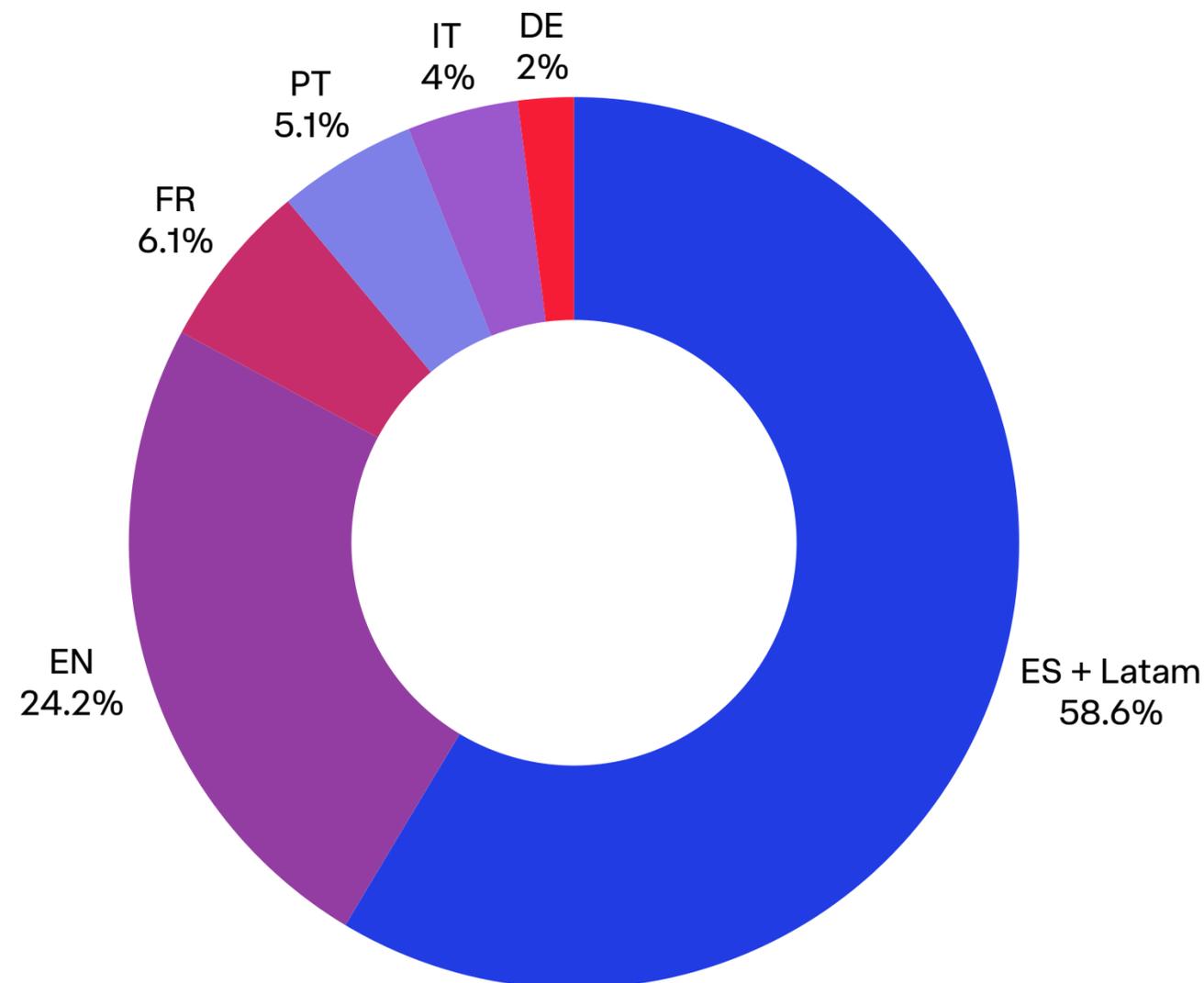


¿Quiénes son nuestros clientes?

Maneras de satisfacer a nuestros clientes:

- Con nuevas propuestas todas las semanas: enviamos newsletters de diferentes temáticas y productos y renovamos constantemente nuestras ofertas y promociones.
- Nuestros clientes ganan dinero con cada reserva gracias a nuestro programa de fidelización Mi Monedero y también a través de la promoción Invita a un Amigo.
- Desde cualquier dispositivo: ordenador, Tablet, móvil y también a través de nuestra App.
- Más de 120.000 seguidores en redes (y subiendo...).

Procedencia de nuestros clientes



¡4.5 millones de sonrisas!

*Queremos hacer sonreír a nuestros clientes,
¿sabes cómo?*



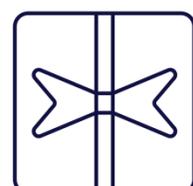
Ventajas de reservar con nosotros

Podrás reservar fácilmente registrándote en nuestra web donde tendrás acceso a precios exclusivos en alojamientos. Además, podrás reservar actividades, paquetes, alquiler de coches, traslados, vuelos, visados o regalos entre otros productos.

- Tarifas exclusivas
- Acumula dinero extra con Mi Monedero.
- Añade seguros de asistencia y anulación a tus reservas y además mejora el precio y ahorra con nuestro seguro Better&Best.
- Posibilidad de pagar con tarjeta de crédito o débito, Bizum, Amazon Pay, Google Pay, Klarna, Bitcoin, PayPal y transferencia online y bancaria.
- Gestiones online: accederás a un panel con toda la información de tus reservas.
- Modifica o cancela tu reserva sin gastos hasta la fecha límite de cancelación.
- Ver el estado de los pagos
- Además, podrás realizar todas las gestiones desde el móvil



Acumula dinero



Ofertas exclusivas



Precios exclusivos



Reserva fácilmente



Gestión online



Nuestro equipo

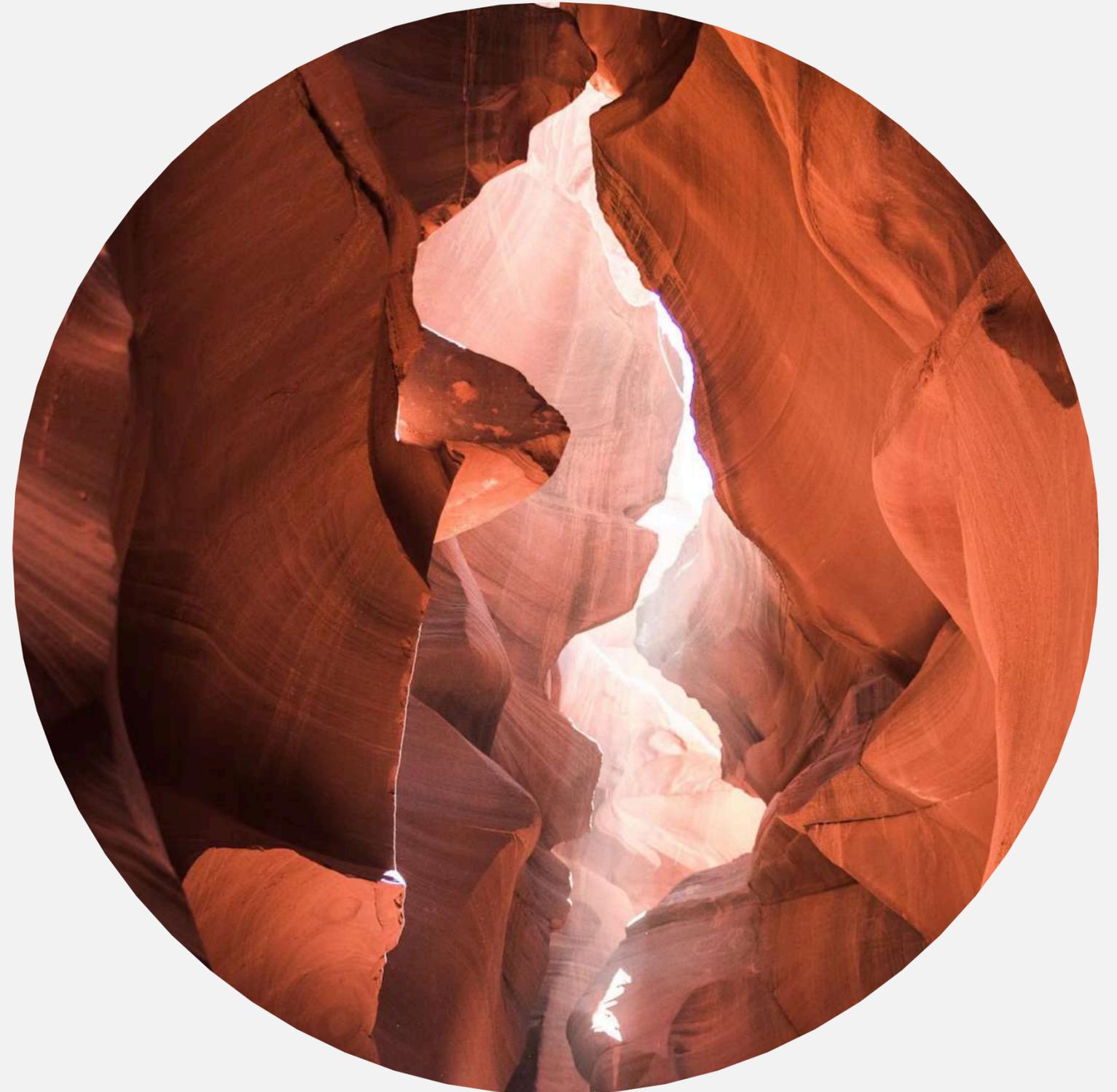
Un servicio excelente

Nuestras cifras

Gracias, gracias

Premios

Otros reconocimientos





Un servicio excelente

Cientos de clientes comparten su satisfacción con nuestro servicio:

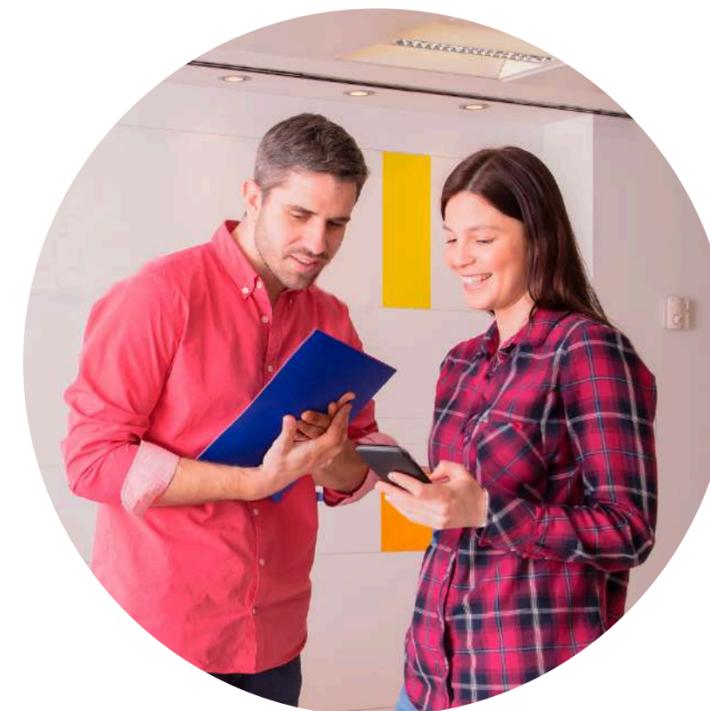


Central de Reservas

1163 opiniones • Excelente



EMPRESA VERIFICADA



“Muchísimas gracias por la gestión y su especial atención y celeridad. Seguiremos confiando en central de reservas por su profesionalidad siempre.”

“Muchísimas gracias, Desde ACCEM queremos felicitarles por la efectividad y rapidez de su trabajo.”

“Buena información de hoteles, buena política de cancelación y reservas. Muy profesionales resolviendo incidencias.”

“Excelente agente en línea, buenos precios y tiene una calidad impresionante en el servicio al cliente.”

“Me gusta Central de Reservas porque siempre con cada viaje ganas descuentos para el siguiente.”

“Muchísimas gracias. Siempre tan atentos y amables el equipo de Central de Reservas. Me encanta trabajar con vosotros.”

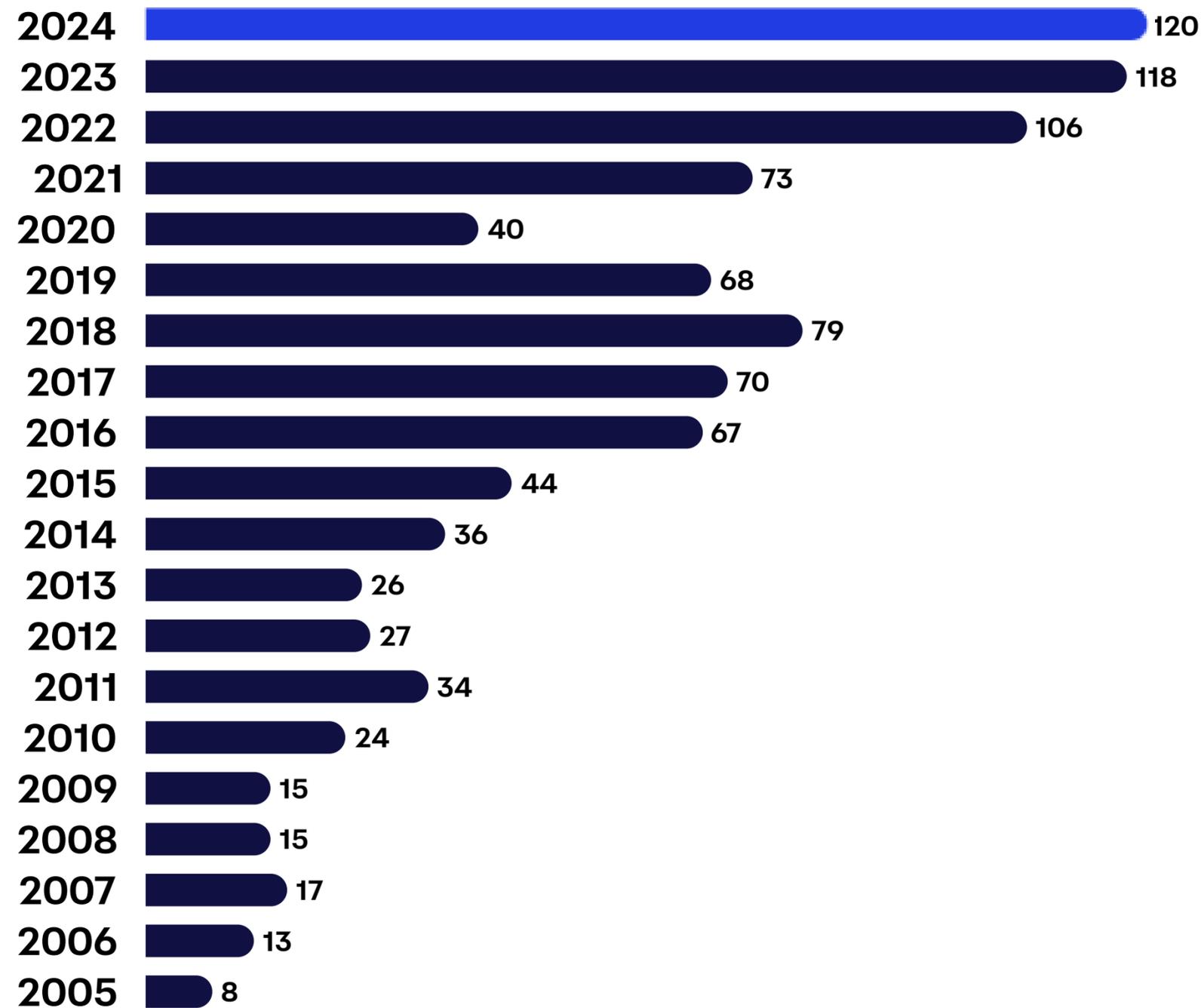
Más de 150 trabajadores



Nuestras cifras

Nuestros servicios van dirigidos tanto al cliente final como a otros proveedores de servicios y agentes turísticos repartiéndose nuestra facturación entre ambos tipos de clientes en un 85% (B2C) y un 15% (B2B).

Facturación anual en millones €





Gracias, gracias

En Central de Reservas.com nos encanta ver recompensado nuestro trabajo diario con numerosos premios y reconocimientos nacionales y locales.

Y es que cada premio recibido es el reconocimiento al trabajo que hemos invertido, con ilusión y con mucho mucho cariño.

No hay premio pequeño ni grande, todos y cada uno de estos reconocimientos ha sido un impulso increíble para todos los que formamos parte de Central de Reservas.

Existimos para
ofrecer el mejor
servicio de búsqueda
de alojamientos
del mercado.



“Un premio es un salario emocional que premia el esfuerzo y se reconoce sin dinero.”

Ricardo Buil



Premios

- Premio “Agencia de Viajes Online con mayor volumen de ventas de España 2005”.
- Premio “Joven Empresario de Aragón 2006” para Ricardo Buil, director de Central de Reservas
- Premio “Mejor Tienda Virtual 2007”.
- Premio "Joven Empresario Nacional al Compromiso Social 2008
- Premio "Empresa Joven Familiarmente Responsable. Aragón 2011
- Premio “Mejor Campaña Europea de 2011 en el Festival Smile de Publicidad y Humor”.
- Premio “ADEA al Emprendedor 2013” para Ricardo Buil.
- Premio Aragonés a la Responsabilidad Social de las Empresas 2015 en la categoría de Acción Laboral
- Premio Empresa Social 2018
- Segunda Agencia de viajes online mejor valorada según la OCU
- Ricardo Buil Buil está incluido en la lista de Sergestur de los 150+influyentes en el sector turístico en España (ediciones del 2021, 2022 y 2023)
- Ricardo Buil Buil finalista en el Premio al Mejor directivo de Aragón en 2023 otorgado por ADEA.



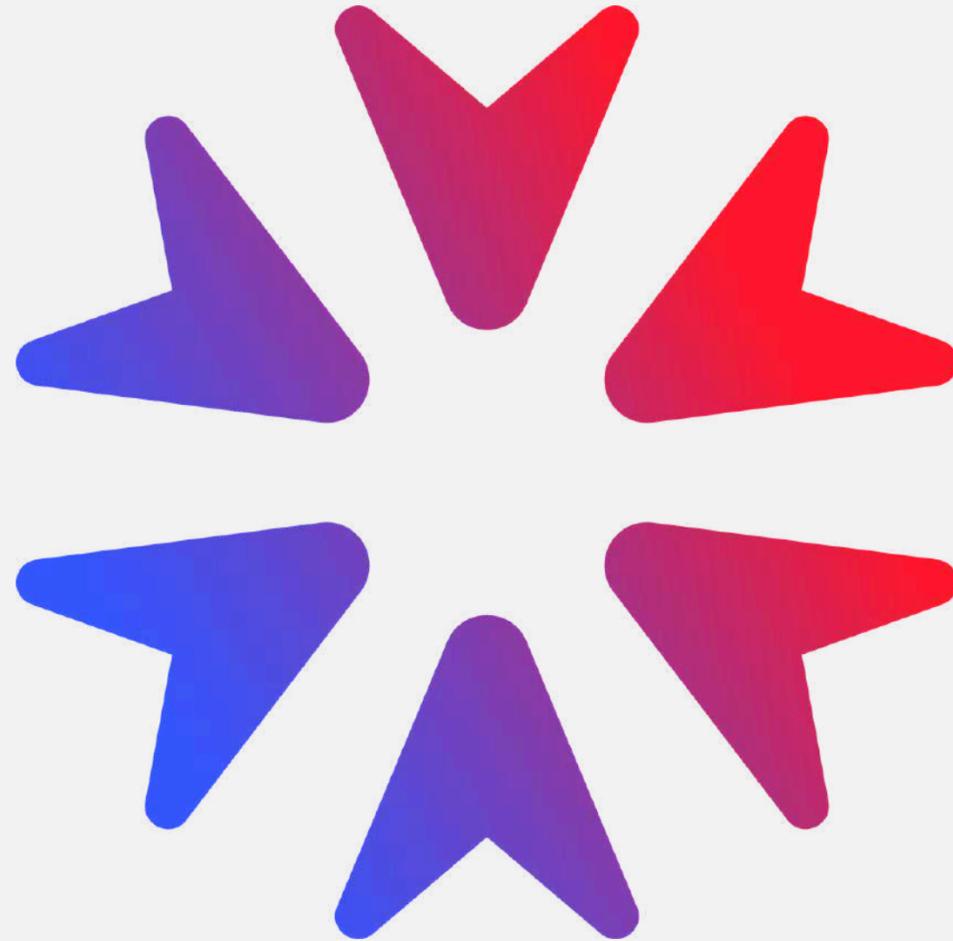


Otros reconocimientos

- Sello RSA (responsabilidad social de Aragón) desde el año 2023.
- Red de Empresas Saludables de Aragón: Reconocimiento del Instituto Aragonés de Salud y Seguridad Laboral.
- Pyme Innovadora: Reconocimiento del Ministerio de Ciencia e Innovación del Gobierno de España.

Pincha aquí si quieres saber más sobre nuestros premios y reconocimientos





En caso de dudas y consultas puedes contactar con:
comunicacion@centraldereservas.com